**Nós do My Helpper (Twizer Marketing e Comunciação Ltda CNPJ/MF n.º 23.285.382/0001-42) temos o prazer de oferecer-lhe acesso a uma solução fácil, rápida e segura de Vídeo Chat, e seu uso está sujeito aos termos e condições ("Termo de Acesso") e à Política de Privacidade aplicável.**

**Ao acessar o site e a solução de vídeo chat do My Helpper, você expressa sua concordância e consentimento com tudo apresentado no Termo de Acesso e na Política de Privacidade.**

**Caso não esteja de acordo, não acesse os conteúdos didáticos.**

**Em caso de dúvidas acesse o conteúdo de AJUDA disponibilizado em nosso site e esclareça todas elas.**

**1. Características Gerais dos Termos de Serviço**

1.1 O My Helpper oferece a você acesso a uma solução de vídeo chat fácil, rápida e segura.

**2. Permissão para acessar o conteúdo exclusivo**

2.1. Ao aceitar o Termo de Acesso, o usuário tem garantido o direito não exclusivo, intransferível e limitado de acessar o site e a solução de vídeo chat do My Helpper.

2.2. Os direitos não garantidos expressamente no Termo de Acesso estão reservados ao My Helpper.

2.3. O acesso e o uso do vídeo chat é garantido por meio da ativação de uma sessão de vídeo chat.

2.4. O Usuário não tem o direito de copiar ou reproduzir, no todo ou em parte, o conteúdo disponibilizado no site e no vídeo chat de My Helpper.

2.5. O Usuário aceita que em todas as circunstâncias os seus direitos em relação ao conteúdo disponibilizado pelo site e pelo vídeo chat do My Helpper são limitados por direitos autorais e ou leis de propriedade intelectual.

**3. Promoções**

3.1. O My Helpper e outras entidades parceiras podem, quando bem entenderem, colocar publicidades ou apresentar ofertas promocionais e materiais.

3.2. Sua participação em qualquer promoção ou oferta está sujeita às regras aplicáveis associadas à promoção.

3.3. Suas negociações com outras entidades ou terceiros e sua participação em promoções ou ofertas de terceiras partes que sejam anunciadas ou apresentadas no My Helpper serão exclusivamente entre você e a parte envolvida. Você deve ter pelo menos 18 anos de idade para participar de qualquer promoção ou oferta que esteja em conexão ou relacionada ao acesso de qualquer forma. **Você concorda que a empresa não será responsável ou responsabilizável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo ocorrido como resultado de tais negociações, ou como resultado da presença de tais anunciantes no acesso.**

**4. Regras e Políticas do My Helpper**

4.1. Ao acessar o site e o vídeo chat de My Helpper, o Usuário estará sujeito a todas as regras aplicáveis ao mesmo, podendo o site publicar diretrizes modificando ou adicionando novas regras.

4.2. Tais diretrizes e regras passarão a fazer parte deste Termo de Acesso, sendo aplicáveis a todos aqueles que acessam o My Helpper.

4.3. O My Helpper monitora as atividades em sua solução de vídeo chat. Sendo assim, uma identificação de sistema exclusiva pode ser criada, a fim de garantir segurança e evitar fraudes.

4.4. **Idade**. Você deve ter pelo menos 18 anos de idade para concordar e aceitar o Termo de Acesso em seu próprio nome. Se você tem menos de 18 anos de idade, seus pais ou representante legal devem aceitar o Termo de Acesso e inscrever-se no site em seu nome.

4.5. O Usuário concorda que não utilizará o My Helpper para exibir, tornar disponível ou transmitir quaisquer conteúdos ou materiais:

a) Ilegais, ameaçadores, obscenos, de natureza spam, invasivas de privacidade ou difamatórias.

b) Que infrinjam e ou violem quaisquer direitos autorais, patentes, segredos comerciais, marcas comerciais, direito de privacidade ou publicidade, outros direitos de propriedade intelectual e, quaisquer outras leis aplicáveis.

c) Que prejudiquem, de qualquer forma, menores.

d) Campanha política

e) Vírus de software ou outros códigos de programação projetados para interferir na funcionalidade de quaisquer sistemas de computador ou redes de internet, e-mail, etc.

4.6. Os Usuários devem ter uma postura adequada e respeitosa ao acessar o conteúdo disponibilizado no My Helpper, bem como eventual conteúdo disponibilizado por outros Usuários.

4.7. Qualquer violação ao disposto no Termo de Acesso garantirá ao My Helpper o direito de adotar as medidas que julgar necessárias, podendo vedar o acesso do Usuário a nossa solução de vídeo chat.

4.8. O Usuário não poderá fornecer um e-mail falso ou, qualquer outra informação que possa enganar o My Helpper ou os demais Usuários em relação à sua identidade, conteúdo da mensagem ou origem da mesma.

4.9. O acesso incluirá componentes de segurança sendo aplicadas regras e políticas especiais. Você não deve tentar ou incentivar terceiros a driblar, reverter a engenharia, decodificar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos do acesso ao vídeo chat de My Helpper.

4.10. Você não deve distribuir, modificar, intercambiar, vender, revender ou retransmitir qualquer parte do acesso, para qualquer pessoa ou finalidade empresarial, comercial ou pública.

4.11. Além das formas descritas neste Termo de Acesso, o Usuário concorda em não transmitir o conteúdo do My Helpper de qualquer outra maneira, contanto que autorizada pelo My Helpper.

**5. Restrição de uso relacionada às sessões de vídeo chat do My Helpper**

5.1. As sessões de vídeo chat do My Helpper são pessoais e intransferíveis.

5.2. Você concorda que não autorizará que outras pessoas utilizem suas sessões e concorda que irá manter a confidencialidade e segurança de suas informações de registro.

5.3. Você concorda em notificar o My Helpper imediatamente após verificar ou desconfiar que seus dados foram utilizados para iniciar uma sessão de atendimento no vídeo chat de My Helpper.

**6. Restrição de uso relacionada ao conteúdo do My Helpper**

6.1. Os direitos previstos neste Termo de Uso, não garantem nenhum dos direitos a seguir:

(a) Entrar em acordos com qualquer sistema de transmissão gerador de lucros (terrestre, satélite, cabo e/ou outros canais de distribuição);

(b) Distribuir a terceiros o conteúdo do My Helpper, seus clientes e parceiros de negócios, em outros sistemas de distribuição de conteúdo, aplicativos de áudio pago ou áudio sob demanda ou similares, ou em mídias físicas (Compact Disc, Digital Versatile Disc, chips semicondutores, discos duros, cartões de memória e similares);

(c) Reprodução ou uso promocional do conteúdo do My Helpper;

(d) Distribuir ou redistribuir o conteúdo do My Helpper, seus clientes e seus parceiros de negócios, em aplicativos de streaming (via Internet, intranets e/ou outras redes);

(e) Uso comercial, de vendas, de revenda, de reprodução, distribuição ou promocionais do conteúdo didático do My Helpper.

6.2. Caso seja autorizada a posse ou controle de conteúdo do My Helpper ao Usuário, será sua responsabilidade não perder, danificar ou destruir o mesmo.

**7. Rescisão**

7.1. O My Helpper se reserva ao direito de cancelar e/ou impedir seu acesso ao vídeo chat do My Helpper a qualquer tempo, caso seja constatada qualquer violação ao Termo de Uso ou **Política de Privacidade.**

7.2. Caso ocorra a possibilidade acima descrita, nenhuma taxa ou despesa será reembolsável.

7.3. Para cancelar sua sessão de atendimento, basta o usuário clicar no botão de “encerrar” atendimento e aguardar a finalização do vídeo chat.

**8. Pagamento e Transações no cartão de crédito**

8.1. Você pode ser solicitado, durante sua sessão de atendimento, a fornecer as informações do seu cartão de crédito.

8.2. Ao cadastrar seu cartão de crédito, poderá ser realizada uma cobrança no valor de $1,00 para validação do cartão de crédito com a sua administradora de cartão de crédito. O valor cobrado será estornado num período de até 72 horas.

8.3. Como Usuário do acesso, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas nas quais possa incorrer relacionadas ao uso do My Helpper.

8.4. Todas as despesas serão faturadas em seu cartão de crédito, de acordo com a forma de pagamento escolhida em nosso site e/ou solução de vídeo chat. Quaisquer taxas ou encargos bancários decorrentes da contratação aqui tratada serão de sua responsabilidade.

8.5. Ao oferecer as suas informações do cartão de crédito, você está reconhecendo e concordando que podemos manter as informações do mesmo em nossos bancos de dados, até que você encerre sua conta.

8.6. Ao oferecer informações do seu cartão de crédito ao My Helpper, você concorda que consultará os termos e condições que são impostos pelo emissor do seu cartão de crédito para requisitos e limitações de notificação sobre a sua responsabilidade em caso de perda, roubo ou uso não autorizado do seu cartão, bem como informações relacionadas ao limite de crédito e de uso do mesmo.

8.7. Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de todas as quantias faturadas. Você concorda que não fornecerá nenhuma informação de cartão de crédito que não esteja em seu nome.

**9. Alteração de Valores**

9.1. Todos os preços informados durante as sessões de vídeo chat estão sujeitos a alteração por parte do My Helpper, seus clientes e parceiros de negócios a qualquer momento, sem que haja a necessidade de prévia notificação ou autorização do usuário.

**10. Privacidade**

10.1. Ao registrar-se no site e vídeo chat do My Helpper, você consente a coleta e processamento de todas as informações relacionadas ao uso dos acessos, incluindo as fornecidas para esse registro.

10.2. Tais informações estão, igualmente, sujeitas à **Política de Privacidade** do My Helpper.

**11. Qualidade da Informação**

11.1. Você declara que todas as informações fornecidas ao My Helpper são corretas, atuais e completas e, compromete-se a atualizá-las sempre que houver alteração.

11.2. Você declara que as informações fornecidas ao My Helpper não violam nenhuma lei ou regulamento, nem infringem direitos de terceiros.

**11. Risco de uso**

11.1. O Usuário está ciente que é responsável pela segurança de sua navegação e vídeo chat, sendo assim, concorda expressamente que o My Helpper não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos ou vírus que possam danificar o seu equipamento ou outras propriedades por causa do seu acesso, uso, download ou navegação no site e vídeo chat de My Helpper.

***12. Links e RSS Feeds***

12.1. O My Helpper não se responsabiliza pelo conteúdo disponível de quaisquer *RSS Feeds* ou *sites* com *links* para o My Helpper ou *sites* de clientes, parceiros e terceiros com *link* para o site e vídeo chat do My Helpper.

**13. Alteração do Termo de Uso**

13.1. O My Helpper se reserva ao direito de alterar o presente Termo de Uso, a seu critério, podendo alterar, adicionar, modificar ou remover partes desse Termo de Uso.

13.2. É obrigatório ao Usuário periodicamente inteirar-se do Termo de Uso e Política de Privacidade, a fim de acompanhar e opinar acerca das modificações. A continuação do uso de sua conta no My Helpper constituirá a sua aceitação às alterações e ao novo Termo de Acesso.

**14. Alteração do conteúdo**

14.1. O My Helpper pode adicionar, interromper, alterar, remover ou suspender qualquer conteúdo e funcionalidades do site e do vídeo chat, a seu critério, visando sempre obter o melhor desempenho de seus Usuários, incluindo funções, preços, especificações de produtos, áreas de pesquisa, etc.

14.2. Alguns conteúdos e funcionalidades poderão ser removidos do My Helpper sem notificação prévia aos Usuários.

**15. Propriedade intelectual**

15.1. O My Helpper contém segredos comerciais, invenções patenteadas e ou patentes, bem como outros materiais de propriedade intelectual do My Helpper e seus licenciadores. Todos os direitos e propriedade do conteúdo são de posse do My Helpper. Você concorda em manter essas informações que não são publicamente conhecidas confidenciais para você mesmo, não podendo transferir a terceiros sem prévio consentimento do My Helpper.

15.2. É proibida qualquer tentativa de desmontar, reconfigurar ou fazer engenharia reversa do site do My Helpper, ou do conteúdo nele disponibilizado.

**16. Direitos autorais**

16.1. O conteúdo disponibilizado no My Helpper é protegido pelas leis e tratados de direitos autorais aplicáveis.

16.2. Você não poderá reproduzir, bem como copiar para si, sem prévia autorização do My Helpper, qualquer conteúdo, seja ele no todo ou em parte, exceto conforme previsto neste Termo de Uso.

16.3. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais em conexão com o seu uso do My Helpper e do conteúdo nele disponibilizado.

**17. Marcas comerciais**

É vedado o uso de qualquer marca comercial encontrada no My Helpper, ficando vedada sua cópia ou exibição sem o consentimento prévio do detentor dos direitos da referida marca comercial.

**18. O direito do My Helpper sobre seu conteúdo**

18.1. Ao submeter qualquer conteúdo ao My Helpper, você declara que detém todos os direitos sobre tal conteúdo, não infringindo direito de terceiros, bem como não sendo ofensivo aos demais Usuários e ao My Helpper.

18.2. Você concorda que o My Helpper poderá utilizar qualquer conteúdo submetido por você da maneira que julgar adequado, podendo repassá-los a parceiros, respeitando sempre os direitos dos Usuários, com o objetivo de promover o My Helpper, seus clientes e parceiros.

**22. Violação de direitos de propriedade intelectual**

22.1. Seu acesso poderá ser suspenso em caso de notificação de qualquer infração aos direitos do My Helpper, seus clientes, parceiros ou Usuários, sem notificação prévia. Caso isso ocorra, o My Helpper não será responsável pela devolução de qualquer valor pago anteriormente.

**19. Medidas Judiciais**

19.1. O My Helpper poderá adotar medidas judiciais caso seja apurado que o Usuário está causando prejuízos aos demais Usuários, ao My Helpper, seus clientes e parceiros de negócios, sendo o Usuário que disponibilizou o conteúdo, o responsável pela reparação de eventual dano.

19.2. Você concorda em indenizar o My Helpper em caso de danos causados pelo seu uso fora do previsto neste Termo de Uso.

**20. Limitação e Isenção de responsabilidade**

20.1. Você compreende e concorda que usará o acesso por sua conta e risco. Nenhuma informação oral ou escrita criará garantias de qualquer tipo relacionadas ao My Helpper, seus clientes e parceiros de negócios.

20.2. O My Helpper não garante que seu equipamento é compatível com todo o conteúdo disponibilizado no site. Procure sempre manter atualizados os programas e *plug-ins* instalados.

20.3. O My Helpper poderá conter opiniões que representam o ponto de vista de seus clientes e parceiros de negócios. Tais opiniões não poderão ser atribuídas ao My Helpper sem o seu consentimento.

**21. Incorporação e aquisição da empresa**

21.1. Ao utilizar o site e vídeo chat do My Helpper, você concorda que a empresa ou uma de suas empresas poderá, no momento de uma fusão, aquisição ou venda do acesso, ou todos ou substancialmente os ativos da empresa, ceder os seus direitos e obrigações quanto ao acesso a um proprietário ou operador subsequente aplicável. No caso de uma fusão, aquisição ou venda, o seu uso continuado do acesso significa a sua concordância em limitar-se pelo Termo de Uso e **Política de Privacidade** do proprietário ou operador subsequente do acesso.

**22. Dúvidas**

Se você tiver alguma pergunta ou dúvida acerca do Termo de Uso ou, da **Política de Privacidade**, visite a página de perguntas e respostas ou acesse o chat disponível em [www.myhelpper.com](http://www.myhelpper.com)

Todos os direitos não garantidos expressamente aqui são reservados.

*Termos de Uso - Atualizado em 08/02/2021*